



PODNIKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM QI: SPRÁVNÁ VOLBA PRO TOKOZ

TOKOZ a. s. je moderní akciová společnost poskytující komplexní služby vysoké kvality v oblasti subdodávek pro automobilový průmysl, segment stavebního kování a ostatní průmyslová odvětví. Založení firmy se datuje již v roce 1920 a s obratem 670 milionů Kč a 450 zaměstnanci patří mezi přední tuzemské strojírenské společnosti.

Díky širší dodávaného sortimentu a kombinaci různých typů výrob je řízení podniku náročné na podporu ze strany podnikového ERP systému. V rámci původní informační infrastruktury existovalo ve společnosti TOKOZ osm různých

informačních systémů, některé provozy používaly software vyvinutý ve vlastní režii, především pak nástrojárna či podnikový e-shop. Jednotlivé systémy nebyly mezi sebou integrovány, v důsledku toho existovaly zdvojené agendy a číselníky, často docházelo k chybám, rutinním činnostem se musel věnovat početný personál a reportování nad různými databázemi bylo velmi komplikované.

Snížení ročního maintenance v rámci celé informační podpory firmy	1 788 000 Kč roční úspora
Zavedení samoodvádění práce přes čárové kódy úspora 4 dílenských ekonomek	920 000 Kč roční úspora
Zavedení on-line mobilních terminálů v expedičních skladech úspora 3 hodin denně zapisování do PC	250 000 Kč roční úspora
Okamžitý přehled o umístění zboží úspora 4 hodiny denně	320 000 Kč roční úspora
Zavedení EDI komunikace úspora 7,5 hodiny týdně	100 000 Kč roční úspora
Integrace dat do jednoho systému není nutná osoba na přípravu výstupů a na sehrávání souborů nepropojených modulů	500 000 Kč roční úspora
Zrychlení průběhu zakázky nástrojárný zkrácení prostoje, přehled o vyráběných dílech, nárůst ročních výkonů o cca 3 %	1 900 000 Kč roční přínos
Výrazné zlepšení sledování životnosti nástrojů za opravy nad rámec garance životnosti	1 500 000 Kč roční úspora

Finanční úspory v souvislosti s implementací QI

7 278 000 Kč

Celkový roční přínos pro společnost TOKOZ
(Ing. Miloš Mrva, finanční ředitel)

Řešení a implementace

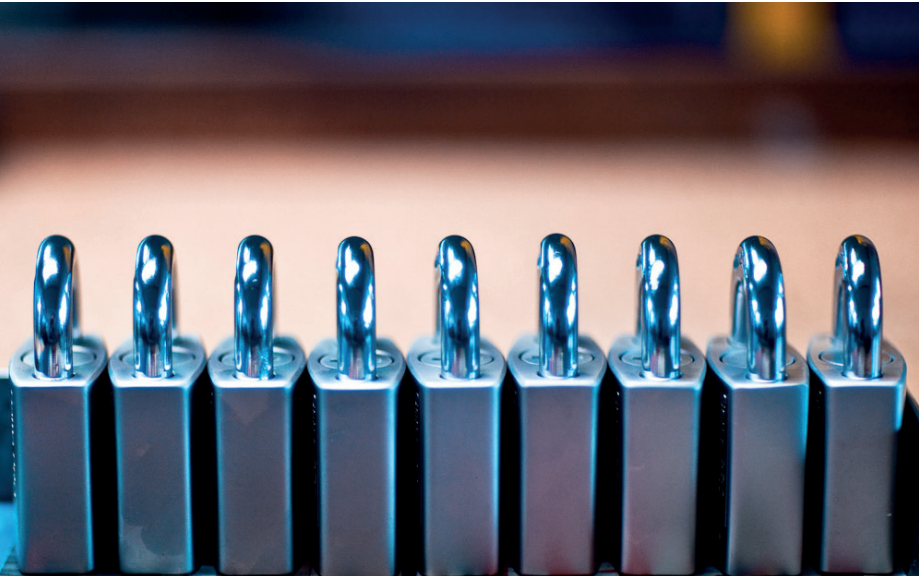
Společnost TOKOZ se proto rozhodla vyměnit jednotlivý software za integrovaný podnikový systém. V rámci výběrového řízení bylo vybíráno ze čtyř zahraničních a jednoho tuzemského produktu. Po náročném procesu výběru, který proběhl ve spolupráci s externí firmou AppliCon It, byl nakonec zvolen podnikový informační systém QI dodávaný společnostmi Melzer. Hlavními argumenty pro tuto volbu byly moderní koncepce a uživatelská přívětivost, komplexní zastřešení většiny potřeb společnosti TOKOZ, možnost úprav systému prováděných vlastními silami, podpora české legislativy a kvalita implementačního týmu na straně společnosti Melzer. Kompletní implementace proběhla během 9 měsíců, včetně analytické a přípravné etapy, realizace, školení, testování a uvedení do rutinního provozu. Na projektu se podílel rozsáhlý 25členný implementační tým tvořený klíčovými uživateli a konzultanty společnosti Melzer. K novému roku byl spuštěn bez jakýchkoliv komplikací rutinní provoz celého systému.

Základem informační platformy společnosti TOKOZ je tedy podnikový ERP systém QI, který pokrývá oblasti CRM, SCM, e-businessu, řízení projektů, TPV a výroby, servisu a údržby, ekonomiky, mezd, lidských zdrojů a majetku. Licence je poskytnuta pro 180 současně připojených uživatelů. Se systémem QI jsou integrovány specializované systémy Plantune pro pokročilé plánování výroby a manažerský informační systém od společnosti Sefima.

Přínosy realizovaného projektu

Nový systém poskytuje managementu podniku přehled o aktuální situaci v reálném čase, zatímco dříve byly závěrky k dispozici jednou měsíčně a pouze se souhrnnými čísly. Zcela nová je kompletní podpora řízení projektů nových výrob včetně vylepšených plánovacích procesů, přidělování úkolů, grafického zobrazení plnění termínů a online vyhodnocování nákladů jednotlivých projektů. Řízení výroby a skladů se nyní děje s pomocí systému čárových kódů a online přenosných terminálů a objednávky materiálu jsou automaticky generovány na základě potřeb z plánování výroby.

Komunikovat se zákazníky je umožněno přes B2B portál a pro oblast automotive je zprovozněna EDI komunikace ve standardu VDA. Součástí systému QI je také nová technická příprava výroby a systém je napojen na CAD software NX Unigraphics. Nahrazením pevných ročních cen za skutečné ceny materiálu na základě reálně přijatých faktur získává TOKOZ informaci o skutečných nákladech na daný výrobek a v porovnání s příslušnými tržbami zná skutečnou ziskovost každého výrobku. Díky úspěšné implementaci komplexního systému a automatizaci rutinních procesů přinesl systém QI do společnosti TOKOZ vyšší produktivitu práce, radikální snížení úrovně chybovosti a vyšší celkovou efektivitu podniku. Managementu firmy poskytuje mnohem přesnější informace o aktuálním stavu vnitřních procesů a umožňuje na jejich základě realizovat kvalifikovanější rozhodnutí.



„Takto integrovaný systém v takové funkční šíři moc firem nemá. Nyní můžeme říci, že podpora našich procesů konečně vypadá jako z 21. století.“

Vladimír Chládek, generální ředitel, TOKOZ a. s.

Informační systém QI v TOKOZ a. s. naimplementoval Melzer, spol. s r. o.

