



CENTRÁLNÍ
MOZEK
FIRMY

www.qi.cz
info@qi.cz

PŘÍPADOVÁ STUDIE KLARTEC, spol. s r. o.

HLAVNÍ PŘÍNOSY IMPLEMENTACE QI:

- Redukce času 15 % denně napříč celou firmou
- Úspora nákladů téměř 1 500 000 Kč ročně díky organizaci řešení dopravy



Začátek implementace:
12/2006

Konec implementace:
12/2007

Počet zaměstnanců:
45

Počet uživatelů QI:
23

Cíle projektu:

1 Zavést software, který podpoří celou společnost: komplexně zastřešit firmu jednotným řešením, nikoliv oddělenými funkcemi.

2 Získat přehled o výrobě i zakázkách: informačně spojit všechny agendy a z objednávek data propisovat nejen do smluv, ale také výroby a dalších navazujících činností.



KLARTEC, spol. s r. o.

Již více než 20 let se KLARTEC zabývá výrobou prefabrikovaných betonových produktů a techniky pro podporu životního prostředí. Protože do inovace technologií i rozvoje vkládá velké množství energie, lze společnost považovat ze silného hráče na poli ekologie v rámci Slovenské i České republiky. Její pobočky najdete v Trnavě a Brně.

Portfolio produktů de facto vyrostlo z podzemí až na povrch. KLARTEC začínal s výrobou odlučovačů ropných látek a lapačů tuků. Nabízí i retenční, požární či akumulční nádrže a přečerpávací stanice, posléze přidal zámkovou dlažbu a kanalizační skruže. Ke všem výrobkům poskytuje kompletní servis, tedy dopravu, montáž, údržbu, školení i certifikace. KLARTEC se věnuje infrastrukturním stavbám, například dálnicím, také participoval na mostu Apollo a letišti v Bratislavě nebo brněnském Masarykově onkologickém ústavu.

Zapůsobily reference i komplexnost

Původně využívaný software nezahrnoval kompletní agendu společnosti – pokrýval pouze účetnictví a sklady. To se ukázalo jako nedostačující. „Chtěli jsme, aby nový systém podporoval i výrobu a komplexně nás zastřešil,“ vzpomíná jednatel společnosti Mgr. Martin Karlubík.

Proto KLARTEC oslovil tři dodavatele informačních systémů. Pán Karlubík dále popisuje, proč zvítězilo právě QI: „Implementační partner JRM Slovakia nabízel jeden z nejlepších servisů. Navíc jsme se mohli dopředu podívat do dema, věděli jsme tak, do čeho jdeme. Roli sehrály i reference, QI je mělo nejlepší, a komplexnost, konkurence nabízela jen oddělené funkce.“

Zavedení systému cíle splnilo

Implementace byla pro KLARTEC nová zkušenost. „Nikdy jsme změny v systému řízení nerealizovali. Moje představy byly takové, že dojde firma, nainstaluje software a my ho začneme co nejdříve používat,“ říká Martin Karlubík a popisuje realitu: „Byl jsem překvapený, kolik je s tím práce. Vše jsme se učili za pochodu. Došlo i k revizi procesů – některé jsme začali používat jinak.“

Implementace své cíle splnila: společnost získala přehled o výrobních tocích a obchodních případech. „Stalo se tak i díky JRM Slovakia: všechny požadavky byly promptně řešené a stejně to funguje do dnešních dnů. Pokud potřebuji něco rozšířit nebo cokoliv jiného, implementační partner mě vždy podpoří,“ vysvětluje jednatel.

Informační propojení firmy

QI po implementaci řídí celý KLARTEC. Data z obchodu jsou podkladem pro fungování dalších oddělení. Objednávky zaměstnanci snadno vytvoří v systému, informace z nich se pak jedním klikem přetaví do smluv, dodacích listů, faktur i výroby, kde přesné specifikace produktů slouží k řízení jednotlivých zakázek. „Nižší instance, jako například mistři, v QI vidí všechny informace potřebné k realizaci konkrétních produktů. Mohou podle toho zadávat výrobu a plánovat vyřízení strojů, toto nám ušetří napříč firmou v průměru 15 % času denně v porovnání s dobou před zavedením QI,“ upřesňuje pán Karlubík.

Snadné je i hlídání materiálu. „Získáváme plány a statistiky. Vedoucí výroby si jednoduše vytvoří rozpady zakázek. Mají tak přehled – díky tomu i do budoucna odhadnou, jaký potřebujeme materiál. Toto bychom bez QI nezvládli,“ říká Martin Karlubík.

QI zajišťuje komplexnost dodávky, rovnou na výrobu navazuje evidence

montáží. „V minulosti jsme používali Excel a papíry, neuměli jsme dodávku efektivně propojit. Nyní pod jednou střechou můžeme k zakázkám přiřazovat také servis, školení, dopravu a certifikaci,“ doplňuje Karlubík.

Denní 47% úspora času

Výraznou pomoc QI přináší při řešení dopravy, která je další stěžejní agendou: do KLARTECu jezdí několik kamionů denně. „Kdysi jsme veškerou komunikaci okolo transportu řešili prostřednictvím e-mailů – na ty jsme ale občas zapomínali, chyběla kontinuita.

Obchodní oddělení objednalo dopravu pro konkrétní zakázku, na to pak navazovala práce dalších zaměstnanců, kteří expedovali nebo připravovali zařazení dovezených materiálů. Kvůli roztržitosti komunikace a omylům byl čas těchto lidí opakovaně využíván zbytečně. Nyní vše zadáváme do QI, informovanost je diametrálně odlišná, odpadla chybovost,“ pochvaluje si jednatel společnosti a dodává: „Snižuje to chaos i komunikační šumy, a hlavně ve formě ušetřeného času také náklady, denně je to konkrétně 20 % v expedici, 7 % u obchodníků a na výrobě 20 % díky eliminaci zbytečných přesunů materiálů. Některé věci jsou však nevyčíslitelné, například méně stresových faktorů.“ Celková časová úspora za organizaci dopravy je 16 hodin denně, což představuje téměř 1 500 000 Kč ročně.



Zakázky pod dohledem

Další přínosy řešení v QI:

KLARTEC sestává ze tří divizí, každou zastupuje jiný tým. Obchodní případy ale mnohdy prochází napříč všemi odděleními. Proto byl dříve problém udržet přehled o zakázkách. „Se zavedením QI máme pravidlo, jak každou evidovat. Zaměstnanec si ji pak v systému jednoduše najde. K dispozici získá všechny potřebné informace, jako například předmět zakázky a další naplánované schůzky. Sdílíme tedy efektivně, je to velmi synergické,“ říká Martin Karlubík. Dohledatelnost zajišťuje velmi silné filtrování, a to podle nejrůznějších kritérií. „Pochvaluji si ho všichni zaměstnanci. Toto dříve nebylo možné,“ hodnotí Karlubík. Přínosy dosažené datovou propojeností a snadným dohledáváním jsou eliminace zmatků, času i zbytečné komunikace. „Vždy víme, na koho se obrátit, je totiž jasné, kdo informaci zadal. Velmi dobře vidíme nejen návaznosti, ale i finanční stránku zakázky. Hned můžeme s firmou jednat, co má platit,“ vyzdvihuje jednatel společnosti.

Systém pomáhá také při vyhodnocování. „Nechali jsme si do QI doimplementovat sestavu, která mi pomáhá porovnávat aktivity obchodníků. Přináší mi to přehled o firmě,“ popisuje pán Karlubík a dodává, že drobnou výtku má k projektům: „Výhoda je, že dokážu velmi dobře sledovat náklady, protože všechny faktury lze evidovat v QI. Toto funguje stoprocentně. Bohužel samotné plánování budoucích věcí je z mého pohledu těžkopádné.“

Záruka návaznosti dat od objednávky, smlouvy, výrobní zakázky až po další přidružené služby

Přehled o kapacitách materiálu

Dohled nad komplexností dodávky

Lepší součinnost jednotlivých divizí

Eliminace chybovosti, stresu, chaosu i komunikačních šumů při agendě dopravy

Snadná práce s informacemi i jejich synergické a efektivní sdílení

Přehled o zakázkách a jejich snadná dohledatelnost

Komplexní pohled na firmu (také z hlediska nákladů) a jednoduché vyhodnocování



„Jsme rádi, že jsme vybrali zrovna QI. Jeho implementace bylo dobré rozhodnutí pro všechny úrovně. Za obchod, účetnictví i výrobu máme neuvěřitelný přístup k informacím. Jejich vyhledávání je velmi snadné díky možnosti rozšířeného filtrování.“

Mgr. Martin Karlubík, jednatel společnosti KLARTEC

Rozsah řešení				
PERSONALISTIKA A DOCHÁZKA	ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	PROCESY A WORKFLOW	DMS	PROJEKTY
CRM A MARKETING	PRODEJ A NÁKUP	SKLADY	TPV A KALKULACE	PLÁNOVÁNÍ VÝROBY A APS
ŘÍZENÍ VÝROBY	NÁŘADÍ	KVALITA	FINANCE	MAJETEK
ÚČETNICTVÍ	SYSTÉMOVÉ FUNKCE	E-KOMUNIKACE		

www.qi.cz