



## PŘÍPADOVÁ STUDIE

# RAMET C.H.M., a.s.



Společnost RAMET C.H.M., a.s. je významným českým výrobcem pasivních i aktivních radiolokačních systémů. Vznikla roku 1992, ovšem počátek její existence navazuje na zkušenosti leteckého průmyslu podniku LET Kunovice s tradicí od roku 1955. Je členem Asociace obranného průmyslu České republiky.

Významným projektem Rametu je výzkum, výroba a následný prodej v oblasti policejních měřičů rychlosti vozidel. Dalšími výrobky jsou primární a sekundární radary určené pro řízení letového provozu na letištích. Speciálním produktem jsou i antény v různých kmitočtových pásmech. Pro zvláštní uživatele především z armády jsou určeny pasivní radiolokační průzkumné systémy. Rozvoj společnosti a specifika zakázkové výroby kladou nároky i na informační technologie.

### Cíle projektu

**Kontrola procesů ve firmě:** Spojení oblasti vývoje, výroby, obchodu, ekonomiky a servisu

**Propojení dat:** Přístup ke všem informacím v rámci jednoho systému

**Vyhodnocování zakázek:** Zpětné vyhodnocování nákladů za účelem efektivity a dalšího plánování výroby

### Základní údaje

<b>Začátek implementace:</b>	02/2008
<b>Konec implementace:</b>	08/2008
<b>Počet zaměstnanců:</b>	166
<b>Počet uživatelů:</b>	45

## PROCES IMPLEMENTACE

Společnost od devadesátých let využívala systémy pro ekonomiku a pro výrobu na bázi DOSu, které pracovaly nezávisle na sobě. V rámci rozvoje podniku bylo managementem společnosti vypsáno výběrové řízení na komplexní informační systém. Výběrového řízení se zúčastnilo několik výrobců informačního systému. „QI naplnilo naše očekávání v přizpůsobení se našim potřebám. Rozhodujícím faktorem byla záruka kvalitní implementace a cenová dostupnost řešení,“ dodal Ing. Rudolf Vácha, generální ředitel společnosti. Samotná implementace probíhala ve dvou fázích. V první fázi se rozjely ekonomické a obchodní moduly. Na ně navazovala implementace modulů pro plánování výroby. Opět se potvrdilo, že čím kvalitnější příprava, tím lépe probíhá realizace: „Ceníme si toho, že se vše podařilo časově, finančně a hlavně obsahově zvládnout. TPV a výroba byly hodně složité a velmi specifické,“ okomentoval Ing. Rudolf Vácha, generální ředitel společnosti, který vedl implementační projekt v Rametu.

## ZLEPŠENÍ PLÁNOVÁNÍ VÝROBY

Zakázka od zakázky se liší. Specifika výroby tak kladou důraz na flexibilitu informačního systému a zvládnutí pestrosti probíhajících procesů, obzvláště v oblasti vývoje a výroby. V rámci zakázkové výroby dochází častěji k obměně zakázek. To klade vysoké nároky na přesnost kalkulace, plánování materiálů a kapacit. QI také podporuje rychlou změnu obchodních procesů. Ing. Rudolf Vácha dodává: „V QI sledujeme zakázky v reálném čase, a díky tomu můžeme vyhodnocovat jednotlivé kroky výroby a následně optimalizovat její plánování. Zlepšilo se časové plnění zakázky a díky zpětnému vyhodnocování nákladů jsme výrobu zefektivnili o 15 % v průběhu jednoho roku od implementace QI.“

## KVALITNÍ SERVIS A KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY

Procesy v rámci výrobního podniku nekončí prodejem, důležitý je i následný záruční a pozáruční servis výrobků a komunikace se zákazníkem. QI operativně přijímá servisní požadavky a uživatel využívá vazeb mezi servisem, výrobní zakázkou, výrobkem a zákazníkem. „Díky jednoduše přístupným informacím na jednom místě je i následný servis svižnější, stejně tak je komunikace s našimi zákazníky jednodušší,“ doplnil Ing. Rudolf Vácha.

## ROZSAH ŘEŠENÍ

Finance	Personalistika
Účetnictví	Mzdy
Majetek	Kapacity
Skлады	TPV
Obchod	Plánování výroby
CRM	Řízení výroby
Marketing	Jakost
	Servis a údržba

### Klíčové přínosy řešení v QI

**Okamžitá dostupnost k aktuálním informacím**

**Zpětné vyhodnocování nákladů**

**Zlepšení komunikace v rámci servisu se zákazníky**

**Úspora času a administrativy**

**Zpřesnění časového odhadu zakázek**

## ŘEKLI O QI

QI zcela zprůhlednilo tok procesů ve firmě a překvapilo mě, jak moc nám pomohlo zpřesnit plánování výroby, které je v našem oboru velmi náročné.

**Ing. Rudolf Vácha,**  
generální ředitel společnosti RAMET C.H.M., a.s.