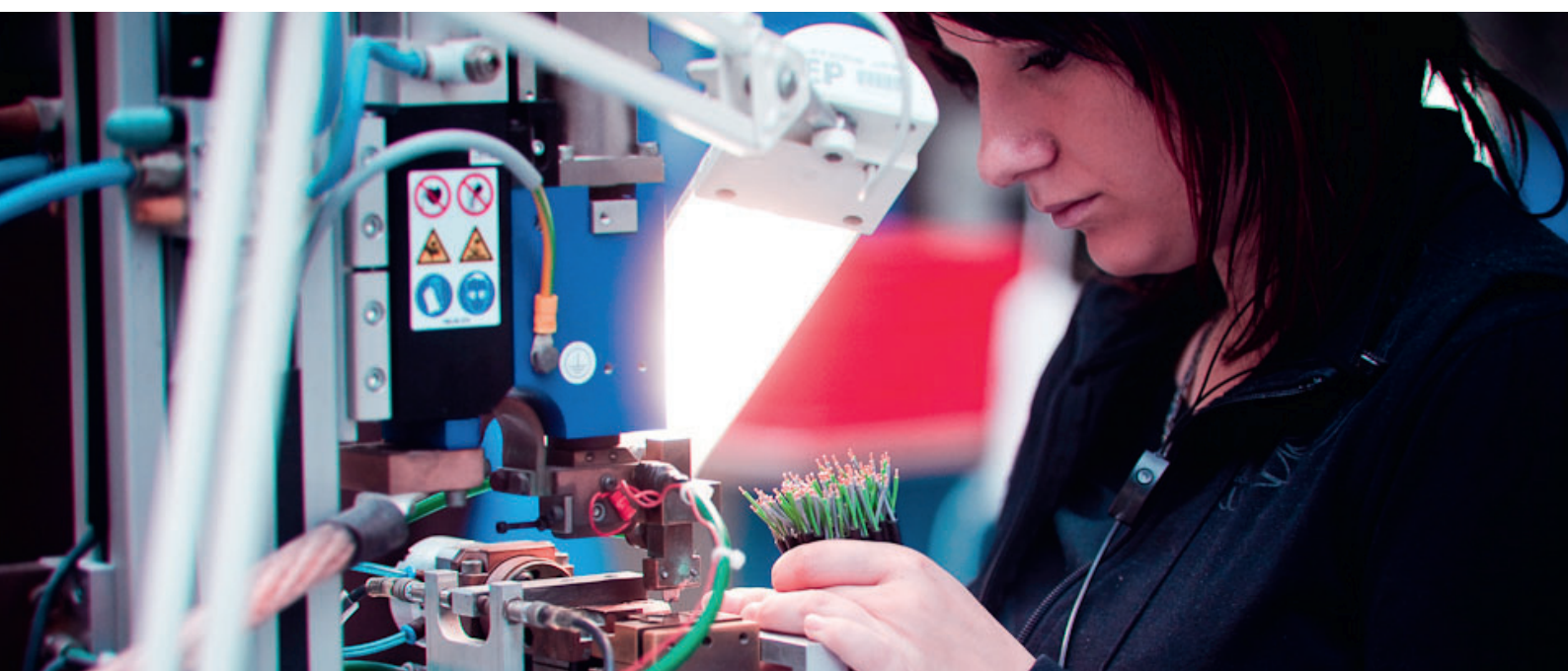


## KOSYKA, s. r. o.



Společnost Kosyka, s. r. o., se zabývá výrobou kontaktní kabeláže. Její odběratelé působí v oblasti automobilového, leteckého a elektrotechnického průmyslu po celé Evropě. Výrobky společnosti najdeme například ve vozech značky Fiat, v letadlech společnosti Airbus, v lokomotivách výrobce Intercity nebo ve švýcarském výzkumném centru CERN.

Jak již výčet odběratelů Kosyky napovídá, základní filozofií společnosti je 100% kvalita a kladení důrazu na bezchybné řízení procesů kontroly kvality. Řešení je systematicky rozšiřováno o moduly a obchodní jednotky pro snadnou obsluhu QI ve výrobě a obchodních procesech. Informační systém také ve společnosti pomáhá vést evidenci požadavků na změny ve výrobní dokumentaci s dopadem na rozpracované zakázky.

#### Cíle projektu

**Sjednocení informací:** Požadavek na komplexní informační systém s možností adaptace na specifické podmínky firmy.

**100% spolehlivost:** Bezchybné řízení procesů ve výrobě.

**Srozumitelnost a dostupnost dat:** Zefektivnění komunikace v rámci celého dodavatelско-odběratelského řetězce a vyhodnocování informací na klik.

#### Základní údaje

<b>Začátek implementace:</b>	08/2005
<b>Konec implementace:</b>	03/2006
<b>Počet zaměstnanců:</b>	130
<b>Počet uživatelů:</b>	25

## O KROK NAPŘED PŘED KONKURENCÍ

Kosyka do roku 2005 využívala pro své potřeby pouze ekonomický systém, který přestal stačit jejím potřebám. Společnost systematicky rostla a zvyšovaly se nároky na optimalizaci procesů ve výrobě. Vedení proto začalo s výběrem komplexního systému, který náročné požadavky zakázkové výroby splní. Zvítězilo QI, protože potřebám Kosyky sedělo přesně na míru. Implementovala ho společnost M-Soft spol. s r.o., která i nadále upravuje QI pro Kosyku pomocí zakázkových úprav na podkladu aplikační funkčnosti QI.

## VSTŘÍC ZÁKAZNÍKŮM

QI pokrývá veškeré procesy související s řízením a vyhodnocováním výroby a komunikací s dodavateli nebo odběrateli. Informační systém umožňuje zaevidovat jakýkoliv požadavek ze strany zákazníka a předat jej ke zpracování zodpovědné osobě. Všechny výrobní procesy jsou řízeny s ohledem na kapacity a časté změny v dokumentaci. V případě, že se zákazníkův požadavek týká konkrétního výrobku, QI identifikuje všechny současně rozpracované procesy a upozorní všechny uživatele na výskyt komplexní změny. „Evidence požadavků a změn našich odběratelů s reálným dopadem na rozpracovanou výrobu je dosud to nejlepší, co v QI máme,“ sdělil hlavní technolog společnosti Kosyka Jiří Junek. Vykazování operací ve výrobě probíhá pomocí terminálů. Informační systém také umí vyhodnotit veškeré informace pomocí jednoho kliku myši. Společnost používá i QI Outlook plugin, který zajišťuje komplexní komunikaci QI s Microsoft Outlookem.

## KONTROLA KVALITY V QI

Kosyka produkuje miliony kabeláží za rok - aby každý kus dosahoval 100% kvality, musí být výroba pod nepřetržitým a detailním dohledem informačního systému. Řízení kvality výroby v konkrétních ukazatelích se rozpadá na vstupní materiál, pracovníky, zakázky, operace a typ neshody. M-Soft stále rozšiřuje řešení QI v rámci pravidelných auditů a z nich vycházejících potřeb. Ty jsou vedeny směrem k úplné kontrole jakosti, přičemž o každé neshodě, změně a požadavku je v QI uveden záznam. Každá taková odchylka je ihned aplikována do odpovídajících procesů (návrh výrobku, jeho realizace nebo kontrola jakosti).

## SKLADOVÁNÍ V QI

Kosyka uskladňuje průběžně více než 10 000 výrobků, proto potřebovala informační systém, který dokáže zrychlit skladové operace, zlepšit přehled o pohybu zboží a jeho historii, sledovat množství, limity a další parametry u vybraných položek. Implementace QI zkvalitnila skladové hospodářství společnosti - informační systém eviduje veškeré výrobky a jejich verze, při skladování mimo jiné určuje skladové pozice pro efektivnější přehled kabelové konfekce na výdeji do výroby. Kosyka také využívá konsignační sklady pro předzásobení odběratelů s vazbou na odvolávky. Odvody výrobků probíhají elektronicky pomocí průvodců v QI.

## ROZSAH ŘEŠENÍ

Plánování výroby	Obchod
Řízení výroby	Sklady
Řízení jakosti	CRM
Kapacity	Účetnictví
TPV	Finance
Personalistika	Majetek

### Klíčové výhody QI

Zkvalitnění skladového hospodářství

Evidence objednávek a dodacích lhůt

Evidence výrobků a jejich verzí

Evidence dokumentace a změn

Řízení výroby

Vyhodnocování kvality výroby

Řízení požadavků obchodních partnerů v závislosti na řízení výroby

Řízení požadavků zákazníků s dopadem na průběh zakázek

## ŘEKLI O QI

Průběh každé ze stovek aktivních výrobních zakázek mám s QI pod kontrolou.

**Ing. Martin Saitl,**  
jednatel společnosti Kosyka, s.r.o.