

## DEVA F-M. s.r.o.



Společnost DEVA je specialistou na našem trhu v oblasti výroby ochranných oděvů. Její výrobky jsou určeny profesím, které vyžadují mimořádnou ochranu v extrémních situacích. Oděvy, které šije, se využívají v boji s plameny, sálavým teplem, vodou, chemikáliemi, roztaveným kovem a dalšími nebezpečnými látkami či živly.

DEVA není jen výrobcem, ale i prodejcem svých výrobků a drtivou většinu obchodů si ve společnosti realizují sami. I to byl jeden z důvodů, proč přestoupili na systém QI, který má širokou paletu funkcí právě v oblasti obchodních modulů. Výjimkou, kdy společnost využívá své obchodní partnery, jsou zahraniční tendery. Těch se místo mateřské společnosti účastní výhradní zástupci v dané zemi. Export činí až 60 % a zboží putuje nejen po Evropě, ale i do Asie a Austrálie.

### Cíle projektu

**Flexibilní technologie:** propojení se specializovanými programy

**Plánování výroby:** zabezpečení všech procesů ve výrobě a sledování průběhu zakázky

**Obchodní případy:** zvládnutí velkého počtu obchodních případů

### Základní údaje

<b>Začátek implementace:</b>	10/2001
<b>Konec implementace:</b>	1/2003
<b>Počet zaměstnanců:</b>	85
<b>Počet uživatelů:</b>	28

## O KROK PŘED KONKURENCÍ

V roce 2001 přestal tehdejší software, Byznys na platformě DOS, splňovat narůstající požadavky společnosti. Systém neměl ani flexibilní technologii, ani požadované propojení na výrobu, které bylo pro DEVU klíčové. „Hledali jsme systém, který by perfektně obstál v naší výrobě,“ informovala paní Dedková. Správu informačních technologií DEVA outsorcovala a od partnerské společnosti se dozvěděla o informačním systému QI. „Když jsme s ním poprvé přišli do styku, bylo QI ještě v plenkách. Ale způsob, jakým bylo vyvíjeno a jak byla postavena technologie, se nám zdál zajímavý a pružný. Proto jsme se rozhodli pro QI,“ informovala Dedková.

## VÝROBA V QI NAPLNO

Výroba QI je v DEVĚ plně propojena se všemi ostatními odděleními, které na ni navazují. Přijaté objednávky se zaevidují v QI, automaticky se propojí s výrobou a vytvoří se tzv. výrobní tabulka. Data z QI pak přejdou do specializovaného návrhářského CAD programu Nest Master, který slouží k polohování a vývoji nových stříhů. Výstupní informace z programu se pak importují opět do QI, odkud putují na Trans roll – stroj, který automaticky pokládá a řeže látku podle dat ze systému QI. Díky propojení těchto specializovaných programů s komplexním informačním systémem se úplně propojila výroba s ekonomickou oblastí a jednotlivé kroky procesu na sebe automaticky navazují.

## SLEDOVÁNÍ, PLÁNOVÁNÍ, EFEKTIVNOST

Pomocí Plánování výroby QI si vedoucí výroby sestavuje výrobní plány jednotlivých dílen. Jsou stanoveny časové normy, tedy údaje o tom, kolik minut je potřeba na ušití jednoho kusu výrobku. Na základě toho je možné plánovat kapacitu na jednotlivých dílnách. Aby bylo sledování výroby stoprocentní, využívá DEVA i evidenci rozpracovanosti výroby a je schopna přesně určit termín dodání zboží. Pomocí čteček čárového kódu se sleduje rozpracovanost jednotlivých kusů v zakázkách. Výrobky je možné sledovat jak ve stavu připravenosti, tak i na stříhárně, ve výrobě, u výstupní kontroly a nakonec ve skladě.

Ve společnosti mají rozpracováno vždy několik zakázek zároveň a podle nich si plánují materiál. Když je zakázka naplněna požadovaným množstvím, zařadí se do výroby. Jakmile se zakázky finalizují, tedy přejdou ve výrobě do stavu dokončeno, vytvoří se skladová příjemka a hotové výrobky se přijmou na sklad. V okamžiku, kdy jsou naskladněny, expeduje je obchodník zákazníkovi a opět pomocí čteček a QI tvoří i dodací list. „S postupy, které jsme v QI nastavili, jsme velice spokojeni. Jednotlivé kroky na sebe přesně navazují, bez zbytečné administrativy,“ pochválila Dedková.

Díky přesnému plánování může společnost rychle reagovat na potřeby zákazníka i případné změny v objednávce. S využitím QI už není problém výrobu aktuálně přeplánovat. Jednotliví pracovníci mají přesné údaje o stavu zakázek. „Vztah se zákazníkem utužujeme i tím, že jsme mu kdykoliv

schopni okamžitě a přesně říct, v jakém stavu se jeho objednávka nachází.“ Vzhledem k oboru jsou požadavky zákazníků různé, proto ve společnosti přistupují osobně a profesionálně nejen k velkým zakázkám, ale i k malým zákazníkům.

## ROZSAH ŘEŠENÍ

Účetnictví	Kapacity
Finance	TPV
Majetek	Plánování výroby
Obchod	Řízení výroby
Marketing	
CRM	
Sklady	

### Klíčové přínosy řešení v QI

**Veškeré informace v jednom systému**

**Možnost filtrace, která umožňuje potřebné nastavení pro konkrétního uživatele**

**Bezproblémového propojení QI s jinými specializovanými softwary**

**Propojení ekonomické oblasti s výrobou**

**Přesné plánování výroby**

**Minimalizace administrativy**

**Možnosti rozvoje QI**

## ŘEKLI O QI

Přehled o jednotlivých zákaznících, jejich objednávkách, zakázkách a souvisejících akcích jsou velkou předností QI.

**Diana Dedková,**  
správkyně informačního systému  
ve společnosti DEVA-FM. s.r.o.