



PRVNÍ ELASTICKÝ
INFORMAČNÍ
SYSTÉM

PŘÍPADOVÁ STUDIE

CONTIPRO a.s.



Společnost Contipro jako výrobce kyseliny hyaluronové působí na trhu již od roku 1990. Špičková kvalita produktů dostala společnost na světovou úroveň, což je dáno i tím, že klade velký důraz na inovace a vlastní výzkum. Nyní ovládá 60 % evropského a 30 % světového trhu s hyaluronanem jako surovinou pro farmaceutický a kosmetický průmysl.

Úspěchy přicházely postupně s tím, jak společnost uváděla na trh nové produkty. Kyselina hyaluronová totiž není jen módní záležitostí, ale i vysoce účinnou látkou, která pomáhá mimo jiné při rekonstrukci poškozených tkání.

Cíle projektu

Zastřešení skladového hospodářství:

Vždy dostupné a zaktualizované informace o kapacitách zásob.

Zabezpečení potřeb pro rozvíjející se

společnost: Implementace informačního systému, který se přizpůsobí růstu firmy.

Pokrytí obchodních procesů, především

v oblasti nákupu: Zajištění controllingu, ale také přesné evidence jednotlivých zakázek i hromadné výroby.

Napojení na další specializované aplikace:

Kooperace a spolehlivý přenos dat s oborovými aplikacemi.

Základní údaje

Začátek implementace:	10/2002
Konec implementace:	01/2003
Počet zaměstnanců:	245
Počet uživatelů:	50

DATA POD STŘECHOU ZA TŘI MĚSÍCE

Stejně jako se postupně rozvíjela společnost a její technologické zázemí, zvějšovala se i potřeba zaštitit firemní procesy komplexním informačním systémem. Původní řešení, které využívalo DOS platformu, společnosti přestalo stačit, proto vypsala výběrové řízení. Přihlásilo se do něho pět dodavatelů softwaru, QI zvítězilo. „Od nového informačního systému jsme v první řadě požadovali, aby byl vhodný pro naši práci. QI s jeho škálou modulů umožňuje firmám naší velikosti zvolit vhodné nástroje. Dále jsme vyžadovali, aby systém odpovídal legislativě, byl snadný na obsluhu a aby data v něm byla jednoduše dohledatelná. To vše jsme v QI našli,“ řekl za Contipro správce informačních systémů Michal Moravec.

Implementace QI začala v říjnu roku 2002. Během prvního měsíce byla nainstalována provozní databáze a naplněny základní číselníky. Na přelomu roku pak byla převedena data z výroby, v lednu již Contipro běželo v ostrém provozu.

OBJEDNÁVKY POD KONTROLOU

Protože se Contipro zaměřuje také na individuální zakázky, požadovalo, aby tuto formu reflektoval informační systém. „S naším implementačním partnerem jsme obchodní moduly QI upravili a nastavili tak, aby vyhovovaly všem našim požadavkům a usnadnily nám evidenci jednotlivých zakázek,“ vysvětlil Moravec. Díky přesným a přehledným záznamům o každém obchodním případě se Contipro může stoprocentně soustředit na své zákazníky a udržovat s nimi pevný vztah. „Navíc jsme zprovozili sledování efektivity výzkumných a vývojových prací a můžeme tak lépe vycházet vstříc i těm zákazníkům, kteří sami nedisponují dostatečným vývojovým zázemím,“ dodal Moravec.

Zájem renomovaných farmaceutických firem z celého světa o kyselinu hyaluronovou z Contipra neustále stoupá, proto roste počet zakázek, které je potřeba zpracovat. Ve firmě je tedy nezbytná důkladná a přesná evidence jejich stavu. „Každý zaměstnanec si může QI nastavit tak, aby se mu s ním dobře pracovalo. Práce s ním je jednoduchá, není potřeba žádná softwarová odbornost. Velmi oceňujeme i skutečnost, že data jsou jednoduše přenositelná z QI do jiných aplikací,“ řekl Moravec. Contipro totiž mimo jiné využívá úzce specializované laboratorní systémy.

S QI K OPTIMALIZACI NÁKLADŮ

Na podniky z farmaceutického a kosmetického průmyslu jsou kladeny velké legislativní i kvalitativní nároky. Proto je nutné průběžně upravovat procesy a zároveň zajistit trvalou dohledatelnost všech klíčových informací, které ať přímo, nebo nepřímo ovlivňují kvalitu a bezpečnost produktů. I v této oblasti usnadňuje QI práci. Společnost využívá výstupy ze systému například při zpracování auditů a certifikací. „Díky širokým možnostem QI se nám také podařilo dosáhnout optimalizace nákladů na výrobu a administrativu,“ sdělil Moravec.

ROZSAH ŘEŠENÍ

Marketing	Finance
Obchod	Účetnictví
Sklady	Majetek
Organizace a řízení	TPV
Projekty	

Klíčové přínosy řešení v QI

Průkazně a srozumitelně spravované účetnictví

Detailní sledování nákladů na výrobní zakázky

Pořádek v mnoha procesech, například v agendě auditů a certifikací

Sledování nákladů na výzkumné a vývojové akce

Přehlednost, uživatelská přívětivost, dohledatelnost a škálovatelnost

ŘEKLI O QI

Líbí se mi, že tvůrci QI aktivně sbírají připomínky uživatelů a že se na neustálém zlepšování systému intenzivně pracuje.

Michal Moravec

správce informačních systémů společnosti Contipro a. s.